

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования среди обучающихся и родителей  
(законных представителей) МАУ ЦДО г.Владикавказ за 2021 – 2022  
учебный год**

Дополнительное образование детей - один из социальных институтов детства, который создан и существует для детей, их обучения, воспитания и развития. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители, а также общество и государство. Изучение мнения непосредственных пользователей данных услуг помогает в оценке качества дополнительного образования.

В целях выявления уровня востребованности образовательных услуг, удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг на основании приказа Управления образования АМС г. Владикавказ от 10.05.2022 г. № 85 «О проведении анкетирования обучающихся» в мае 2022 года было проведено анкетирование обучающихся МАУ ДО «ЦДО г.Владикавказ» и их родителей.

Цель: выявление степени востребованности обучения детей в творческих объединениях дополнительного образования г. Владикавказ.

Для проведения исследования был определен временной промежуток в период с 11.05.2022 по 1.07.2022.

В анкетировании приняли участие 10191 человек (родители и дети).

В анкету входили вопросы, которые позволили выявить приоритетные направления в получении дополнительного образования: техническое, художественное, социально-гуманитарное, физкультурно-спортивное.

Выявлено, что большинство детей в возрасте от 7 до 14 лет занимаются в творческих объединениях и обучаются по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам. Примерно поровну разделился наименьший показатель обучающихся по возрасту детей - это 15-18 лет и дошкольники.

Большинство родителей (48%) ответили, что их дети занимаются художественным творчеством (танцами, пением, игрой на музыкальных инструментах, театральным творчеством и др.), 41,5% - дети занимаются в объединениях декоративно-прикладного творчества, изобразительным искусством, дизайном. 18,8% родителей ответили, что их дети посещают физкультурно-спортивные секции (по различным видам спорта, в том числе шахматы и спортивные бальные танцы) и меньше всего (1,7%) - посещают объединения социально-педагогической направленности (иностранные языки, страноведение, этикет, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.

Большинство опрошенных респондентов (47,4%) указали, что в учреждении созданы условия для проявления творческого потенциала ребенка, а также условия для обучения детей, имеющих особые образовательные потребности, 36,3% - посчитали, что данные условия

созданы частично, затруднились ответить - 15,2% родителей и только 1,1% респондентов считают, что таких условий нет.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать следующие выводы. В качестве приоритетных факторов выбора учреждения обучающиеся отметили следующие: интересные занятия (24%), личность педагога (13,1%), удобное расположение учреждения (89,5%), большой выбор направлений деятельности, творческих объединений (29,5%), стиль взаимоотношений с педагогом и сверстниками (8,6%), организация интересного досуга (7,8%), оформление и внешний вид учреждения (36,7%), оценку обучающегося как личности (6,7%) и др. Прослеживается высокий уровень удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательных услуг (отмечено у 89,9% родителей).

Фактор наличия условий по раскрытию творческого потенциала ребенка и возможностей выбора индивидуальных образовательных маршрутов согласуется с рейтингом факторов, оказавших наибольшее влияние на родителей обучающихся при выборе учреждения:

- «Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка» - 30,9%.

- «Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка» - 40,4% родителей.

Одними из приоритетных факторов выбора родителями учреждения выступило его территориальное расположение (89,5%) и высокий уровень достижений учреждения в городе (37,9%). Результаты анализа количества обучающихся в творческих объединениях по направлениям дополнительного образования также демонстрируют высокий уровень востребованности дополнительного образования. У обучающихся наиболее востребованы такие направления, как художественное творчество – 31,2% (хореография), декоративно прикладное творчество – 21,7, естественно-научное - 14,6%; объединения социально педагогической направленности – 12,1%, спортивные секции – 21,8%.

Таким образом, рейтинг наиболее приоритетных ожидаемых результатов (целей) вступления детей в объединения совпадает с рейтингом фактических результатов занятий, что свидетельствует о высокой удовлетворенности детей образовательными услугами. Удовлетворенность обучающихся и родителей материально-технической базой и инфраструктурой дополнительного образования является одним из наиболее приоритетных аспектов, во многом определяющих степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу. Удовлетворенность родителей качеством инфраструктуры образовательных услуг в ОУ находится на высоком уровне: удовлетворенность уровнем материально-технической базы (оборудование) – 68,8% и удовлетворенность обеспеченностью средствами информатизации – 62,4%. 18,6% родителей отметили тенденцию улучшения материально-

технической базы. В отличие от родителей, мнение детей о материально-техническом обеспечении образовательных услуг несколько иное. Обучающиеся оценили удовлетворенность качеством инфраструктуры образовательных услуг по двум аспектам: средства информатизации – 1,9%, материально-техническая база – 5,2%. 6,7% обучающихся отметили, что удовлетворены интерьером, оформлением и внутренним убранством учреждения, где они посещают занятия по дополнительному образованию. Родители отметили наличие условий для проявления творческого потенциала ребенка – 71,35, для одаренных детей – 14,1%, для обучения детей с особыми потребностями (инвалиды, мигранты и др.) – 3,8%. В ОУ, по мнению родителей, складывается комфортная социально-психологическая обстановка, способствующая раскрытию творческого потенциала ребенка: удовлетворенность отношениями детей с педагогами оценена родителями на 96,3%; с другими обучающимися – на 81,6%; организация комфортной и безопасной среды – на 88,1%. Одним из важнейших факторов формирования благоприятного социальнопсихологического климата в учреждениях является доброжелательность и вежливость работников (оценка родителей - 86,2%). 83,5% детей отметили, что обратятся к педагогу своего объединения в случае возникновения личных проблем, что также свидетельствует о формировании благоприятного социально-психологического климата в объединениях дополнительного образования. С точки зрения обучающихся и их родителей, в учреждениях реализуются здоровьесберегающие технологии, учебная нагрузка оптимальна. Родителями обучающихся на очень высоком уровне оценена профессиональная компетентность педагогов дополнительного образования (96,3%). 14,7% родителей отметили позитивную динамику повышения профессионального уровня педагогов. Высокие оценки обучающихся и родителей получила организация системы воспитательной работы в ОУ: организация игровых, культурных, досуговых программ оценена родителями на 73,4%; организация концертов, выставок, конкурсов – на 77,1%. Около 87% обучающихся отметили, что им нравятся праздники, выезды, экскурсии, фестивали, проводимые в учреждениях. Значительная степень соответствия образовательных услуг социальному запросу подтверждается высоким уровнем удовлетворенности родителей организацией и стилем взаимоотношений образовательной организации с ними. 83,5% родителей удовлетворены организацией сотрудничества учреждения с ними. 14,4% родителей регулярно и 33,7% родителей иногда оказывают помощь педагогам в организации и проведении мероприятий и материально-техническом оснащении образовательного процесса; 53,5% родителей регулярно посещают текущие мероприятия объединений. По данным проведенного исследования, 33,2% родителей обучающихся готовы рекомендовать наше учреждение друзьям и знакомым, что демонстрирует высокую эффективность деятельности педагогического коллектива. Исследование позволило сделать вывод о том, что следует обратить особое

внимание на такие направления, как развитие инфраструктуры образовательных услуг в ОУ (материально-техническая база, средства информатизации), активизацию работы с родителями в целях повышения их осведомленности о различных аспектах качества образовательных услуг и т. п.), так как при оценке этих сторон деятельности образовательного учреждения отмечается большой процент выбора ответов «затрудняюсь», в том числе о наличии условий для обучения детей с особыми образовательными потребностями. Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что деятельность учреждения в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством и спектром образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявления их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров.

Тем не менее дополнительное образование на современном этапе должно соответствовать целям опережающего развития. Отвечая новым вызовам времени и творческим запросам подрастающего поколения, педагогам необходимо не просто научить ребёнка физическим действиям: «лепить», «рисовать», «танцевать», а развить познавательную активность: умение мечтать, проектировать, планировать, преобразовывать свою жизнь и окружающую действительность, стремясь к совершенству и гармонии.

В результате опроса 87% родителей считают обязательным для своих детей получение дополнительного образования по информатике и робототехнике, так как данные направления являются актуальными в современном мире и развивают логику, внимание, техническое мышление и др. Это говорит о необходимости открытия ещё дополнительных мест в творческих объединениях, обучающихся по направлениям «Робототехника» и «Информатика».

Перед образовательными учреждениями встаёт задача - развитие творческого потенциала учащихся, расширение возможностей для научной и технической деятельности.

В настоящее время существует ограниченность ресурсов отдельного образовательного учреждения, материально-техническая база большинства учреждений не позволяет внедрению новых технологий, ощущается острая нехватка квалифицированных специалистов в области информатики и робототехники.

Отсюда следует, что необходим поиск вариантов сотрудничества, возможностей интеграции ресурсов, сетевого взаимодействия с организациями различного типа и ведомственной принадлежности.

Рекомендации.

Руководителям всех образовательных организаций:

1. Рассмотреть возможность разработки и внедрения дополнительных общеразвивающих программ на базе вверенных учреждений по следующим направлениям деятельности и технического творчества:

- робототехника;
- основы 3D проектирования, моделирования;
- архитектурное проектирование и дизайн;
- обучение основам технологии цифрового производства;
- создание разнообразной сувенирной продукции;
- участие в разнообразных конкурсах, в реализации инновационных проектов.

2. Добиться в 2022-2023 учебном году 100% охвата обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций дополнительным образованием.

3. На основе анализа потребностей существующего рынка труда в г.Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания, учитывая материально-технические и кадровые возможности школы рассмотреть возможность открытия в 2022-2023 учебном году профильных и предпрофильных классов инженерной и медицинской направленности (предложения направить в УО).

Начальник отдела общего  
и дополнительного образования



Л.Воронова

8.07.2022

**Результаты анкетирования  
по изучению интересов и потребностей детей и родителей (законных представителей) в выборе направленности  
дополнительного образования в «Центр дополнительного образования г. Владикавказа»**

<b>Направленность</b>	<b>Краткое наименование программы</b>	<b>«Интеллект»</b>	<b>«Нарт»</b>	<b>«Творчество»</b>	<b>«ШДТ»</b>	<b>«Доверие»</b>
<b>Естественно-научная</b>	В мире биологии	11				
	Экология и общество	0				
	Мир природы	7				
	Занимательная математика	50				
	«Углубленное изучение химии»	6				
	Знатоки математики	11				
	«Мир находчивости, логики, смекалки»	9				
	Химия для увлеченных	9				
	«Химия для начинающих»	11				
	программа по биологии	5				
	ДООП «Я познаю мир (школа)»			76		
«Я познаю мир»			16			
<b>ИТОГО ПО НАПРАВЛЕНИЮ "ЕСТЕСТВЕННО-НАУЧНАЯ" - 211 чел.</b>		<b>119</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Социально-гуманитарная</b>	«Русская словесность»	4				
	Путешествие в жизнь с «Маленьким принцем	81				
	Мир фантазии	140				
	Английский с увлечением	31				
	Актуальные вопросы Российской истории	2				
	Английский клуб	36				
	«Введение в русскую словесность»	84				
	Играя, учусь, расту	131				

Французский язык для начинающих	17				
«Дискуссионные вопросы истории»	33				
«Французский язык - это легко!»	0				
«Погружение в обществознание»	47				
«Языковая грамотность как показатель развитой языковой личности»	22				
программа по истории	0				
Английский клуб, м.к.	0				
Лего-старты	366				
«Учить играя		87			
«Здравствуй мир!»		0			
ДООП «Этика и искусство общения»		108			
Прометей «Здравствуй мир!»		28			
ДООП «Школа раннего развития «Эврика»		120			
ДООП «Воображение»		23			
«ЖУРНАЛИСТ»			43		
«Я – патриот»			34		
Школа до школы			359		
Английский язык			104		
Английский в радость			32		
«Веселый английский»			69		
«Разумейка»			0		
Программа студии «Школа КВН»				61	
Программа студии «Школа КВН»				63	
Программа студии «Школа КВН»				41	
«Мы разные, но мы вместе»					34
«Хочу жить»					42

	«Хочу все знать»					35
	«Учим английский играя»					20
	«Всезнайки»					25
	«Мир гармонии»					15
	«Уроки общения»					23
	«Линия жизни»					17
	«Песочная страна»					30
	«Я учусь владеть собой»					19
	«Гармония»					21
	«Скоро в школу!»					50
	«Волшебный мир Монтессори»					21
	«Этот удивительный мир»					14
	«Радуга»					11
	«Я - первоклассник!»					20
	«Я – пятиклассник!»					30
	«Жить здорово!»					41
	«Успех»					30
<b>ИТОГО ПО НАПРАВЛЕНИЮ Социально-гуманитарное - 2664 чел.</b>		<b>994</b>	<b>366</b>	<b>641</b>	<b>165</b>	<b>498</b>
<b>Техническая</b>	«Программирование на языкеС#»	44				
	Робототехника и будущее	105				
	«Компьютерная графика-креативная среда технического творчества»	33				
	«Юный программист»	45				
	«Информатика для интеллектуалов»	0				
	«Графический редактор Adobe Photoshop»	0				



«Решение нестандартных задач по информатике»	3				
«Мир роботов»	0				
«РОБОТОЛАНДИЯ»	74				
«Мастеренок»	106				
Город мастеров	82				
Основы робототехники	42				
Робототехника	36				
Робототехника («LEGO MINDSTORMS»)	10				
«Электроника для всех»	38				
«Я исследую окружающий мир»	44				
«Технический дизайн»	74				
«Роботёнок»	80				
«Основы робототехники на базе конструктора LEGO MINDSTORMS» (СОШ№40)	59				
«Робототехника и конструирование»	47				
«Инфознайка»	53				
«Прикладная физика и элементы программирования»	0				
Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Юные информатики»	0				
ОНТМ	11				
Автоматизированные системы	8				
Робототехника (СОШ 7)	30				
ДООП «Мультстудия»		8			
ДООП «Мультяшки»		0			

	ДООП «Мульти-пульти»		55			
	Мир техники и творчества		77			
	«Магия превращения»		32			
	ДООП «Hi-tech»		30			
	Судомоделизм				33	
	Авиаконструирование				11	
	Дизайн-студия				48	
	Техническое творчество с элементами прикладного творчества				38	
	Техническое моделирование				41	
	Национальное рукоделие				0	
	«Мастерим вместе»				157	
	«Механическая игрушка»				117	
	«Чудеса из фанеры»	0				
<b>ИТОГО ПО НАПРАВЛЕНИЮ Техническое - 1671 чел.</b>		<b>1024</b>	<b>202</b>	<b>0</b>	<b>445</b>	<b>0</b>
Художественное	Прометей «Несущие огонь в сердцах»		15			
	«Страна фантазии» (декоративно - прикладное искусство)		42			
	«Дидинаэт» (игра на осетинской гармонике)		24			
	«Радуга» (вокальное искусство)		42			
	Прометей «Раскрась мир радостью!»		10			
	ДООП «Кавказские танцы»		152			
	ДООП «Кафт» (кавказские танцы)		136			
	ДООП «Микс дэнс» (современные танцевальные направления)		29			
	«Владикавказские аланы»		371			
	«Звонкие голоса Эллады»		40			

ДООП «Страна фантазии» (лицей)		90		
«Несущие огонь в сердцах»		40		
ДООП «Основы кавказской хореографии»		230		
ДООП «Бумагопластика. Волшебники»		105		
ДООП «ДОУЛ»		40		
ДООП «Фæндыр (осетинская гармоника)»		13		
ДООП «Бумагопластика. Волшебники»		105		
ДООП «Палитра»		77		
« Сувенир-коллаж»			126	
Обучение игре на струнных инструментах			5	
«Золушка»			51	
Дизайн студия			56	
обучение игре на осетинской гармонике			26	
Вышивка			27	
ИЗО студия			75	
Современная хореография «Стиль»			129	
«ЗДРАВСТВУЙ, ТЕАТР»			63	
национальная хореография «Арфан»			103	
национальная хореография «Молодость Осетии»			79	
национальная хореография «Бонварнон»			112	
«КУЛЬТУРА РЕЧИ»			32	
Вокал			14	
Обучение игре на осетинской гармошке ансамбль «Хурзарин»			23	
Доули			13	

	Современная хореография «Мозаика»			63		
	«Талата» (Ростки)			227		
	«Бонварнон «1			0		
	Краткосрочная «Лира»			0		
	«Краткосрочная «Маленький Арфан»			0		
	« По ту сторону экрана».			0		
	Краткосрочная «Стиль»			0		
	Краткосрочная «Талата» (Ростки)			0		
	краткосрочная «доули»			0		
	краткосрочная «Сувенир»			0		
	краткосрочная «ГАРМОНИЯ РУК И ДУШИ»			0		
	«Творчество» «Фæндырдзæгъдæг»			0		
	Литературно-драматический театр «Лира»			37		
	Программа студии «Солнечный круг»				107	
	Программа студии «Бонварнон»				101	
	Программа студии «Декор»				176	
	Программа студии «Фатыг»				109	
	Программа студии «Креатив»				91	
	Программа студии «Арт-терапия»				30	
	Программа студии «Тайс-Бенд»				58	
	Программа студии «Аивад»				123	
	Программа студии «Кафт»				102	
	Программа студии «Хуры тынта»				0	
	Основы ИЗО ШДТ				200	
	<b>ИТОГО ПО НАПРАВЛЕНИЮ художественное -3919 чел.</b>	<b>0</b>	<b>1561</b>	<b>1261</b>	<b>1097</b>	<b>0</b>
	ДООП «Белая ладья (шахматы)»		0			

<b>Физкультурно-спортивная</b>	ДООП «Шахматы»		144		
	«Виктория» (спортивные бальные танцы)		34		
	ДООП «Белая ладья»		32		
	ДООП «Художественная гимнастика»		130		
	Шахматы школе		12		
	шахматы		0		
	Русские шашки		61		
	КАРАТЕ			23	
	художественная гимнастика			77	
	Играем в шахматы			0	
	Шахматная страна			69	
	Шахматы			74	
	Шахматная гостиная			79	
	«Эндшпиль»			108	
	«Королевство шахмат»			0	
	шахматы			0	
	Ладья			0	
	«Белая ладья» шахматы			0	
	Краткосрочная «Попрыгунчики»			0	
	Шахматы			82	
	Программа секции «Альянс»				73
	Программа студии «Дебют»				251
	Программа студии «Стратегия»				250
	Программа студии «Гамбит»				169
	ШДТ Табия				142
	Белая ладья ШДТ				230
«Шахматы в школе»				178	

	«Кик – фант»					25
<b>ИТОГО ПО НАПРАВЛЕНИЮ Физкультурно-спортивное - 2243 чел.</b>		<b>0</b>	<b>413</b>	<b>512</b>	<b>1293</b>	<b>25</b>
Туристско-краеведческое	«Наследники»			83		
<b>ИТОГО ПО НАПРАВЛЕНИЮ Туристско-краеведческое - 83 чел.</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Коррекционно-развивающее	«Программа по дисграфии для младшего и среднего возраста»					45
	«Программа по ФФН для младшего-среднего возраста»					20
	«Говорим правильно для детей с общим недоразвитием речи»					15
	«Волшебные движения»					30
<b>ИТОГО ПО НАПРАВЛЕНИЮ Коррекционно-развивающее - 110 чел.</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>110</b>
<b>ВСЕГО - 10901 чел.</b>		<b>2137</b>	<b>2634</b>	<b>2497</b>	<b>3000</b>	<b>633</b>